

duo MUSIC EXCHANGE

営業再開後の支援ライブにお越しいただいた

～お客様の声～

事前に説明を読んでいましたが、
更に感染症対策がしっかりされており、
スタッフの皆様には感謝しかありません。
安心して楽しむことができました。
ありがとうございました。

とても良かったと思います。
個人的に不安はありませんでした。
あとは一人一人の行動の自覚と責任ですね。
楽しかったですありがとうございました。

対策徹底が本当に素晴らしかった。
こんな場があることをもっと多くの人に知ってもらいたいくらい。
with コロナでのライブハウスのロールモデルになればよいなと思った。
収益確保など難しい部分はまだまだあると思いますが、
こういった活動で音楽を届けてくれる皆様をずっと応援します。

何も面倒に思うことはなく、
むしろしっかりとルールが決められていることで
安心して楽しむことができました。
ありがとうございました。

しっかり対策してもらったので
特段不安はありませんでした。
また機会があればもちろん伺います。
ありがとうございました。

スゴく久々のライブだったし、行くことにスゴく後ろめたさがありました。
でも、会場の感染対策がとてもしっかりしていたので、
とても安心してライブを見ることが出来ました。
本当にありがとうございました。
友達に話をしても「そこまで徹底しているのはスゴい！」と言われます。
早く、たくさんの人と歌い、
掛け声をかけて見れる日が来るのを願います。

会場は徹底してました。
むしろ自分が持ち込んではいないかと、
会場に来るまで体調管理を気をつけていました。
誰一人感染しないよう、心から願います。
そしてまたライブを観たいです！

入り口の足マット、規制退場など
細かなところにまで気を使った
素晴らしい対応だったと思います。

duo MUSIC EXCHANGE 支援ライブでは以下のような対策を行っております。

1. 入場時の対策

会場内や整列時に密な状態ができないよう、**時間差での入場**をお願いしております。整列の際にはソーシャルディスタンスを確保できるよう**整列場所にフットマーク**をご用意しております。

検温、靴裏の消毒、手指消毒、万が一のご連絡先確認も入場時に実施しております。

実際にご来場いただいたご感想

- ・混雑なく入れましたし、検温・消毒ともにしっかりやっただけで良かったです。
- ・病院の入り口のように徹底されていたと思いました。
- ・時差入場で密になる事なく、検温や消毒についても万全でした。
- ・靴底消毒は他では見たことない取り組みだと思った。

2. 客席でのルール

座席は**全指定席**とさせていただきます。

ソーシャルディスタンス確保のため、**座席のご移動は禁止**とさせていただきます、**歓声もご遠慮**いただくようお願いしております。

ご鑑賞中は拍手などの小さな動作のみでお楽しみください。

実際にご来場いただいたご感想

- ・来場者もちゃんと守れていたと思いますし、必要なルールだったと思います。ここまでしてもらったからこそ、感染の不安はなく鑑賞できました。
- ・若干寂しい気もしましたが、今の時期は仕方ないのかなぁと思いました。
- ・座ってのライブは新鮮だったがすごく楽しめた。今回のような形に合わせてセットリストも考えられたライブが増えると素敵と思う。
- ・皆がちゃんと自粛していて良かったです。思わず一緒に口ずさむこともありましたが、気付いて口を結んで一生懸命頭で歌いました。
- ・発声出来ないのは辛い！と思ってましたが、妙な団結感が出てそれはそれで楽しめました。

3. トイレのご使用について

トイレは男女それぞれ **3名ずつの使用制限**を設けており、**使用都度スタッフが消毒**を行っております。

トイレ付近にスタッフがおりますので、整列の際もしっかりと誘導させていただきます。

実際にご来場いただいたご感想

- ・誘導、清掃もきちんとしてくださり徹底されてきました。
- ・驚くほど丁寧です。
- ・スタッフがついていて徹底されていた。
- ・トイレもしっかり管理していただき感謝です。
手拭きアルコール綿や消毒液を持参していましたが、使わずに済みました。

4. ドリンクカウンターでの対策

現在は缶またはペットボトルのみの販売とさせていただきます。

ご注文の際も、できるだけ声を出さないよう**指差しでご注文**いただくよう、お願いしております。

実際にご来場いただいたご感想

- ・発声せずともスムーズに対応いただけました。
- ・指差しは、注文する方も、受ける方も分かりやすく良いと思う。
- ・缶しかないのが安心。
- ・混雑もなく問題ありませんでした。

～Q&A～

実際にお越しいただいたお客様からのご意見・ご質問に回答させていただきます。

- Q.** 指定席なのに時間差入場する意図が不明。
来場した順で検温や消毒するのと何が違うのか HP に公開してほしい。

開場時にソーシャルディスタンスを確保しながら整列できる人数が
弊社の場合 15~20 名となっております。
それ以上の人数が集まってしまうと近隣のライブハウスに
ご迷惑をおかけしてしまう可能性があるため、
しばらくの間は時間差でのご入場という方法を取らせていただいております。

A

- Q.** 席同士が思ったより近かった。互い違いにはしているが、特に斜め横との距離が近い。
椅子を動かしたり立ったり出来ないのは不便。

専門家の指導の元、行政のガイドラインに則った座席配置を設定しております。
公演の内容及び、公演開催の時期やタイミングにより、
座席数や間隔などは異なりますので、
ご心配な方は事前にお問い合わせいただくようお願いいたします。

A

- Q.** 悪くないと思いましたが、ビールなどはプラス料金がかかる事がわかりづらかったです。
その説明で話さなくてはならなかったのも、金額を統一するか、
もう少し分かりやすくメニューを変える等してもらえたらよろしいのではないのでしょうか？

いただいたご意見をもとに、下記のように改善させていただきました。



A